

BILANCIO SOCIALE 2022

SEZIONE 1 - PREMESSA

La Cooperativa Sociale il Ponte Servizi Sociali, assicurando costante impulso alle proprie attività di assistenza a mutualità prevalente gestendo con i propri soci due attività, in rete d'impresa nel territorio del Comune di Ronco all'Adige e direttamente nel territorio di Noventa Vicentina. Si propone di migliorare la qualità della vita dei propri soci lavoratori fornendo un importante servizio alla comunità e alle persone assistite. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso il lavoro e le professionalità dei nostri soci, contribuendo a realizzare e migliorare il progetto di vita delle persone assistite.

1.1 Obiettivi

La Cooperativa Sociale il Ponte Servizi Sociali attraverso il presente Bilancio Sociale vuole mettere in evidenza l'impegno profuso dai propri soci, fin dalla sua fondazione, rivolto alle persone fragili e con problematiche di carattere mentale..

Nel documento vengono esplicitate le attività avviate e sviluppate nel corso degli anni poste a raggiungimento delle finalità istituzionali indirizzate a sviluppare anche uno stretto rapporto, in particolare nella gestione economica di cui al presente bilancio, attraverso la collaborazione con l'Impresa Sociale Associazione don Girelli con la quale l'Ente collabora strettamente per il perseguimento dei propri scopi sociali di "Cooperativa di tipo A", con le comunità locali di riferimento. Per il futuro nella gestione diretta nel centro di proprietà sito in Noventa Vicentina denominato Villa Arnaldi nell'attività di CTRP

Il documento, la cui redazione è frutto di un'ampia condivisione della mission aziendale e degli obiettivi a questa collegati, viene approvato in occasione dell'Assemblea annuale dei Soci.

I destinatari sono tutti gli stakeholder che usufruiscono dei servizi della Cooperativa.

1.2 Metodologia adottata per la redazione

Del Bilancio Sociale è importante evidenziare due aspetti:

- a) è il principale strumento di rendicontazione sociale che consente all'Organo Amministrativo di specificare in modo chiaro le attività svolte rispetto agli impegni anche di carattere economico assunti, oltre ad evidenziare l'impatto dell'operato dell'Impresa sulla collettività, favorendo il confronto e la comunicazione diretta fra la Cooperativa e la comunità di appartenenza.
- b) rappresenta un efficace metodo per il miglioramento dell'organizzazione interna, in riferimento all'efficienza e alla qualità dei servizi resi e, più in generale, dell'azione comune che coinvolge tutti i soci nella valutazione e nella programmazione delle attività di assistenza alla persona.

Il Bilancio Sociale, quindi, non è solamente un elaborato dettato dalla rendicontazione, ma fa parte di un processo più ampio la cui redazione rappresenta un'importante fase di coinvolgimento e di comunicazione rivolta sia all'interno che all'esterno dell'Organizzazione.

La metodologia seguita per la redazione si riconduce alle principali fonti in materia di Bilancio Sociale e, più in particolare, alle Linee Guida di Confcooperative, alle Linee Guida del Ministero del Lavoro approvate con il Decreto 4 luglio 2019, al D.Lgs. 117/2017 e al D.Lgs. 112/2017.

La struttura generale del Bilancio Sociale si articola nelle seguenti parti:

- la prima, in cui vengono descritti i caratteri essenziali dell'organizzazione istituzionale ed operativa, dei

valori di riferimento e degli obiettivi che ne orientano l'azione;

- la seconda, si pone come momento di raccordo tra bilancio Sociale e Bilancio Contabile, cercando di individuare il valore aggiunto e non il mero conto economico;

- la terza, costituita dalla relazione sociale che espone i risultati ottenuti e gli effetti da questi prodotti sulle diverse categorie di stakeholder.

1.3 Modalità e organizzazione del lavoro

La nostra modalità organizzativa prevede la stretta collaborazione di tutta la struttura della Cooperativa con il gruppo di lavoro che collabora a stretto contatto con il C.d.A. Il responsabile del coordinamento delle attività e dei servizi gestisce il gruppo di lavoro che funge da collegamento tra l'area amministrativo-gestionale e l'area operativa, redigendo il Bilancio definitivo.

1.4 Modalità di approvazione e di utilizzo

Il Bilancio Sociale, che rappresenta lo strumento di comunicazione delle attività e degli obiettivi che caratterizzano la mission aziendale, viene approvato in occasione dell'Assemblea annuale dei Soci. Oltre ad essere depositato nei modi e nei termini previsti presso il Registro delle Imprese, viene inoltre consegnato a chiunque lo richieda e reso disponibile a cura della segreteria della Cooperativa.

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

2.1 Finalità sociali

La Cooperativa Sociale il Ponte Servizi Sociali è iscritta dal 2006 nella sezione "cooperative a mutualità prevalente" dell'Albo delle Società Cooperative con il n. A175982. A livello Regionale la Cooperativa è iscritta tra le Cooperative Sociali a scopo plurimo potendo esercitare sia l'attività di Tipo A che l'attività di tipo B della Legge 381/91

Considerato lo scopo mutualistico, la Cooperativa, si propone nella tipologia di servizio "Tipo A", con il lavoro e le professionalità dei propri soci di dare risposte adeguate a persone assistite con fragilità di carattere psichico-mentale nel tentativo di migliorare la qualità della loro vita.

Nel "Tipo B" la cooperativa gestisce un'attività di portierato con una persona svantaggiata.

2.2 Forma giuridica e dati anagrafici

Società Cooperativa - Data atto di costituzione: 14.06.2006

Sede legale: Via De Gasperi, 1 - Noventa Vicentina (VI)

Sede operativa: Via dell'Artigianato, 28/30 - Valeggio sul Mincio (VR)

C.F. e P.IVA 03605950231 N. REA: VI - 404201 PEC: il.ponte@pec.confcooperative.it

Nominativi e cariche degli amministratori

Cognome e Nome	Data di nascita	Carica	Data nomina	Durata incarico
Rigo Luigino	14.04.1949	Presidente	27.04.2021	Tre esercizi
Aldegheri Gianni	19.04.1958	Vice Presidente	27.04.2021	Tre esercizi
Menini Cesare	14.06.1962	Consigliere	27.04.2021	Tre esercizi

Nominativi e cariche del Collegio Sindacale

Cognome e Nome	Data di nascita	Carica	Data nomina	Durata incarico
Trittoni Marco	23.10.1975	Presidente Collegio	16.12.2022	Tre esercizi
Baldin Marco	29.01.1988	Sindaco	16.12.2022	Tre esercizi
Furlani Michele	06.06.1981	Sindaco	16.12.2022	Tre esercizi
Caprini Roberto Mario	14.08.1944	Sindaco supplente	16.12.2022	Tre esercizi
Magnasciutti Riccardo	20.01.1951	Sindaco supplente	16.12.2022	Tre esercizi

2.3 Adesione ad Associazioni di rappresentanza

Adesione ad Associazioni di rappresentanza ricono

Allo stato attuale la cooperativa non aderisce ad alcuna associazione di rappresentanza, nel passato aveva aderito alla Confcooperative, Associazione Nazionale di rappresentanza.

2.4 Sistemi di gestione e procedure

Allo scopo di attuare concrete ed attive politiche gestionali per la responsabilità organizzativa d'impresa ed amministrare al meglio la propria struttura operativa, patrimonio di tutti i soci lavoratori la Cooperativa, oltre ad aver ottemperato a quanto previsto dal reg. UE 679/2016 e D. Lgs 10 agosto 2018 n. 101 in materia di privacy, ha in uso (in attesa di adottare un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs. 231/2001), un Codice Etico di Comportamento che esprime i valori a cui tutti i collaboratori della Cooperativa devono attenersi ed un Sistema disciplinare che è diretto a sanzionare il mancato rispetto dei principi e delle procedure indicati nel Codice Etico stesso.

2.5 Settori di attività

Considerate le finalità mutualistiche, la Cooperativa Sociale il Ponte realizza i propri scopi sociali a carattere plurimo principalmente attraverso:

- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. A) della Legge 381/91 e dell'art. 2, lett. A) della Legge Regionale 23/2006 (attività prevalente)
- lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e deboli, di cui alla lettera B) dell'art. 1 della Legge 381/91 e di cui alla lettera B) dell'art.2 della Legge Regionale 23/2006.

Attività prevalente gestione servizi Cooperativa di tipo A	<input type="checkbox"/> Assistenza residenziale per persone affette da ritardi e disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti.
Attività secondaria gestione servizi Cooperativa di tipo B	<input type="checkbox"/> Servizi di vigilanza privata e guardiania non armata

2.6 Collaborazioni

Negli anni la Cooperativa ha consolidato importanti accordi di collaborazione attraverso la conclusione di un contratto di rete nel settore socio-assistenziale per garantire ai propri soci lavoratori crescita professionale e continuità operativa ed occupazionale.

2.7 Composizione della base sociale

Tutti i soci cooperatori, in quanto portatori di interessi, costituiscono la base sociale dell'Impresa con uguali diritti e uguali doveri indipendentemente dal tipo di contratto di lavoro siglato, dalla loro professionalità e conseguentemente, ai sensi dello Statuto e del Regolamento interno vigenti, sono direttamente coinvolti nell'autogestione associata e responsabile della Cooperativa (governance partecipativa multistakeholder) sia attraverso l'apporto delle proprie competenze e del proprio operato nei diversi settori ed ambiti di lavoro, sia attraverso:

- la partecipazione alla formazione degli organi sociali ed alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'Impresa;
- la partecipazione all'elaborazione di programmi di sviluppo ed alle decisioni concernenti le scelte

strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'Impresa;

- la partecipazione a momenti comuni di confronto e di dialogo volti a favorire la trasparenza dei flussi informativi, la condivisione di regole e obiettivi ed un corretto equilibrio tra gestione e controllo delle diverse attività d'Impresa;

- la partecipazione alla formazione del capitale sociale e al rischio d'Impresa;

- la partecipazione ai risultati economici dell'Impresa ed alle decisioni sulla relativa destinazione.

La composizione delle base sociale, suddivisa per tipologia e genere di soci, risulta essere così costituita (in particolare vengono indicati i soci lavoratori, i soci volontari, i soci ordinari, suddividendoli tra maschi e femmine).

N.B. Si rinvia alla sez. 4.3 - Risorse Umane - per le notizie riferite ai dati occupazionali.

Categoria Soci	Maschi	Femmine	Normodotati	Svantaggiati
Lavoratori	12	15	25	2
Volontari	5	5	10	
Ordinari				
Persone Giuridiche	0			
Sovventori	0			
Totale	17	20	35	2

SEZIONE 3 – IDENTITA' ISTITUZIONALE

3.1 Storia

La Società Cooperativa Sociale il Ponte – Servizi Sociali è stata fondata nel 2006 per volontà di cinque operatori con l'obiettivo di costituire un'impresa a proprietà comune fondata sui valori etici dell'eguaglianza, dell'altruismo, dell'equità, dell'onestà, della trasparenza, della solidarietà e della responsabilità sociale che potesse gestire contemporaneamente servizi alla persona e servizi diversi per terzi ottenendo, attraverso la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i propri soci lavoratori.

Animata quindi, fin dal momento della sua fondazione, dalla volontà di perseguire scopi mutualistici senza fini di lucro, la Cooperativa ha orientato tutte le sue attività nella direzione di creare opportunità di integrazione sociale principalmente per le fasce di cittadini più deboli, alimentando e consolidando legami stabili con la comunità di appartenenza e con i gruppi sociali e le istituzioni del territorio.

Sulla base di questi principi fondanti, uno degli impegni principali che la Cooperativa si è fin da subito assunta è stato quello di favorire principalmente l'inserimento lavorativo di quei soggetti, che per la loro condizione sociale e personale, si trovassero in una situazione di emarginazione rispetto al mercato del lavoro.

Grazie all'impegno dei soci fondatori le attività si sono quindi via via implementate indirizzandosi inizialmente nel settore della gestione di servizi di "tipo b" e per committenti privati e, successivamente, nella gestione di servizi di "tipo a" rivolti all'assistenza alla persona in collaborazione con altri enti del territorio specializzati nello specifico indirizzo operativo.

Nel corso degli anni la Cooperativa, che nel frattempo ha mutato il proprio assetto organizzativo consolidando la propria base sociale, ha gradualmente dismesso le attività di produzione di servizi privilegiando le attività di carattere socio-assistenziale investendo sia nella specializzazione dei propri soci lavoratori, sia nella ricerca di nuove professionalità.

Questa strategia operativa ha quindi portato, grazie alle esperienze condivise con l'Ass.ne Don Girelli di Ronco all'Adige, a sviluppare importanti competenze proprio nella gestione dei servizi alla persona nel settore riabilitativo-educativo che hanno consentito alla Cooperativa Il Ponte di dare autonomo avvio, con l'acquisizione e la ristrutturazione di un immobile a Noventa Vicentina, all'attivazione di una Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta per minori ed adolescenti nell'ambito della salute mentale, con capacità ricettiva di dodici posti letto.

Allo stato attuale del presente bilancio sociale la cooperativa dopo aver ricevuto in data 19/12/2022 l'accreditamento della struttura da parte della Regione Veneto è in attesa della delibera per il

3.2 Valori di riferimento cui la Cooperativa si ispira

La Cooperativa favorisce la valorizzazione delle risorse umane attraverso l'accrescimento di autonome capacità individuali in grado di favorire progettualità, professionalità e solidarietà.

Inoltre con una costante attenzione rivolta alla crescita umana e professionale dei propri collaboratori, soci e dipendenti, sostiene un'accurata attività formativa incentrata sulla responsabilizzazione soggettiva ed organizzativa personale.

SEZIONE 4 - STRUTTURA DI GOVERNO E GESTIONE DELLA COOPERATIVA

4.1 Figure con funzioni decisionali e di controllo

Gli organi di governo della Cooperativa sono costituiti da:

1. l'Assemblea dei Soci
2. il Consiglio di Amministrazione
3. il Presidente del Consiglio di Amministrazione
4. il Collegio Sindacale

L'Assemblea dei Soci

L'assemblea è organo di indirizzo e di controllo politico-amministrativo dell'Impresa ed è composta da tutti i soci della Cooperativa. Si esprime e delibera in merito ad ogni oggetto riservato alle sue competenze dallo Statuto e dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione (art. 38 dello Statuto) composto da un numero variabile di membri, da tre a nove eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che esercita le competenze sulle materie previste dall'art. 2365, co. 2) del C.C. e su quanto dettagliato in merito dallo Statuto stesso.

Gli amministratori non possono rimanere in carica per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli stessi sono comunque rieleggibili

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Il Presidente, che ha la rappresentanza legale dell'Impresa di fronte a terzi ed in giudizio, esercita i compiti e le funzioni previste dalla normativa vigente e dallo Statuto.

Il Collegio sindacale

È organo collegiale che vigila sul rispetto dei principi di corretta amministrazione avendo incarico sia delle vigilanze che del controllo contabile e dura in carica 3 anni. Gli stessi sono comunque rieleggibili

4.2 Struttura e assetto organizzativo

L'assetto organizzativo dell'impresa è costituito da una consolidata struttura operativa interna (distribuzione dei compiti e delle mansioni) basata su sistemi operativi che guidano il comportamento delle persone che fanno

parte dell'organizzazione (pianificazione e controllo, informazione, gestione del personale) secondo un'articolazione orizzontale che identifica le diverse funzioni nella quale sono chiaramente identificati gli organi "in staff", impegnati nei processi gestionali e gli organi "in line", preposti ai processi operativi.

In riferimento alla richiamata organizzazione le figure tecnico-professionali direttamente coinvolte nel coordinamento e gestione delle attività sono le seguenti:

- Presidente della cooperativa (con specifiche competenze in materia di organizzazione e gestione del lavoro);
 - Consiglieri membri del C.d.A. (con specifiche competenze in materia di amministrazione d'impresa, di sicurezza sul lavoro e di sistemi di gestione integrati);
 - Lavoratori, con specifiche qualifiche (preposti e coordinatori di attività e di servizi).
- Al 31/12/2022 in via di organizzazione e pianificazione l'assetto organizzativo nell'attività di Villa Arnaldi a Noventa.

4.3 Risorse umane e impatto occupazionale

Nuclei operativi ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le Cooperative che, come la nostra, vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva; per sua natura una Cooperativa Sociale, come già evidenziato, pone al centro dei propri processi la persona. Presentare in questa sezione i dati relativi ai soci lavoratori della Cooperativa Il Ponte significa quindi interpretare questi stessi dati con una duplice valenza:

quella delle indispensabili risorse umane che permettono la realizzazione di tutte le nostre attività e di tutti i nostri servizi influenzandone, grazie ad impegno e professionalità, la qualità generale, e quella dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Al 31.12.2022 i lavoratori soci e dipendenti occupati nella nostra Cooperativa Sociale sono 27, dei quali 15 costituiti da personale femminile.

Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, che può essere letto in chiave di reale ricaduta occupazionale di lungo periodo, vi è da considerare che la nostra Cooperativa nell'arco dell'anno ha visto l'ingresso di un nuovo socio lavoratore e l'uscita di 0 soci lavoratori.

In secondo luogo, va evidenziato che la Cooperativa ha generato e sta generando occupazione prevalentemente a favore dei territori nei quali svolge le proprie attività; infatti la maggior parte dei lavoratori risiedono nel Comune di Ronco all'Adige o di Noventa Vicentina o comunque, nei territori dei comuni immediatamente limitrofi.

Da rimarcare, inoltre, che questa residenzialità produce un effetto importante **sia dal punto di vista ambientale**, considerando che la vicinanza al luogo di lavoro riduce gli spostamenti del personale con conseguente risparmio di emissioni inquinanti in atmosfera dovute al circoscritto raggio di utilizzo di mezzi di locomozione, **sia per quanto riguarda il benessere generale dei lavoratori**, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario da sostenere per recarsi nel luogo di lavoro.

Nello specifico va considerato, infatti, che il 100% dei lavoratori risiede a meno di 15 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro.

L'impatto occupazionale può essere poi analizzato anche in termini di **qualità del lavoro** offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il "buon lavoro". Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicata ai lavoratori. Oltre ai dati già presentati, si osserva come la Cooperativa, anche nel corso del 2022, abbia investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti a tempo indeterminato a gran parte del proprio personale.

Queste politiche occupazionali hanno inciso in modo importante sia sull'assetto organizzativo dell'Impresa, sia sulla sua continuità operativa. Da una parte, infatti, la fotografia dei nostri collaboratori illustra come il 90% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, dall'altra, di conseguenza, come questa continuità abbia portato reali benefici in termini di qualità delle attività gestite.

Per quanto riguarda la flessibilità temporale di lavoro, poi, nella nostra Cooperativa 16 lavoratori sono assunti con contratto full-time, contro la presenza di 11 lavoratori con una posizione part-time.

In relazione a quest'ultimo aspetto va considerato che vi è una distinzione tra i lavoratori titolari di contratto part-time, scelto volontariamente in particolare per una maggiore conciliabilità delle variabili famiglia-lavoro (la maggioranza) e con contratto part-time proposto ed applicato invece dalla Cooperativa.

Soci Lavoratori con contratto full time	Soci Lavoratori con contratto part time	Soci Lavoratori con contratto autonomo	Soci Lavoratori res. nel Comune di lav.	Soci Lavoratori res. in altri Comuni
---	---	--	---	--------------------------------------

8 Maschi	2 Maschi	0	10 Maschi	2 Maschi
8 Femmine	9 Femmine	0	7 Femmine	8 Femmine
16	11	0	17	10

La classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono all'interno della Cooperativa può inoltre fornire informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla qualità e professionalità nell'offerta dei servizi resi.

7

La nostra Cooperativa vede infatti la presenza di 27 soci lavoratori (con 1 preposti coordinatore di attività), dei quali 5 Psicologi, 2 Assistenti Sociali, 1 Educatori, 4 infermieri 12 Operatori Socio Sanitari, 1 Operatore Amministrativo, 2 Operai generici.

Altro aspetto che si riflette positivamente sulle politiche attivate dalla nostra Cooperativa nei confronti dei suoi soci lavoratori, è rappresentato dall'equità dei processi e delle politiche praticate che si rispecchia in una certa flessibilità sul lavoro tale da sostenere, compatibilmente con le attività da svolgere, una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare, inoltre, la Cooperativa prevede la possibilità per il lavoratore di poter usufruire di banca delle ore.

Particolare attenzione viene inoltre posta alla formazione: la Cooperativa prevede infatti, oltre alla formazione obbligatoria, anche momenti di formazione interna che mirano ad accrescere la professionalità dei lavori, oltre ad una formazione "on the job" che si concretizza attraverso l'affiancamento, durante il lavoro, di personale con esperienze diverse.

Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, per concludere, non sono invece stati rilevati casi di infortuni rilevanti o di assenza prolungata per malattia, né tantomeno sono state rilevate richieste di visite straordinarie da medico competente, richieste di supporto psicologico aziendale o segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti.

Psicologi	Ass. Sociali	Educatori	Infermieri	OSS	Amm.vi	Operai
1 Maschi	0	1 Maschio	0 Maschio	4 Maschi		2 Maschi
4 Femmine	2 Femmine	0 Femmina	4 Femmine	8 Femmine	1 Femmina	0
5	2	1	4	12	1	2

Tutti i soci lavoratori beneficiano del CCNL delle Cooperative Sociali, ultimo rinnovo a maggio 2019. Nell'anno 2022 le retribuzioni separate per genere risultano essere così suddivise:

COSTO TOTALE SOCI LAVORATORI



COSTO MEDIO ORARIO SOCI LAVORATORI



In media la retribuzione oraria dei soci lavoratori dipendenti risulta essere di € 21,10 mentre quella delle

socie dipendenti ammonta a € 22,65.

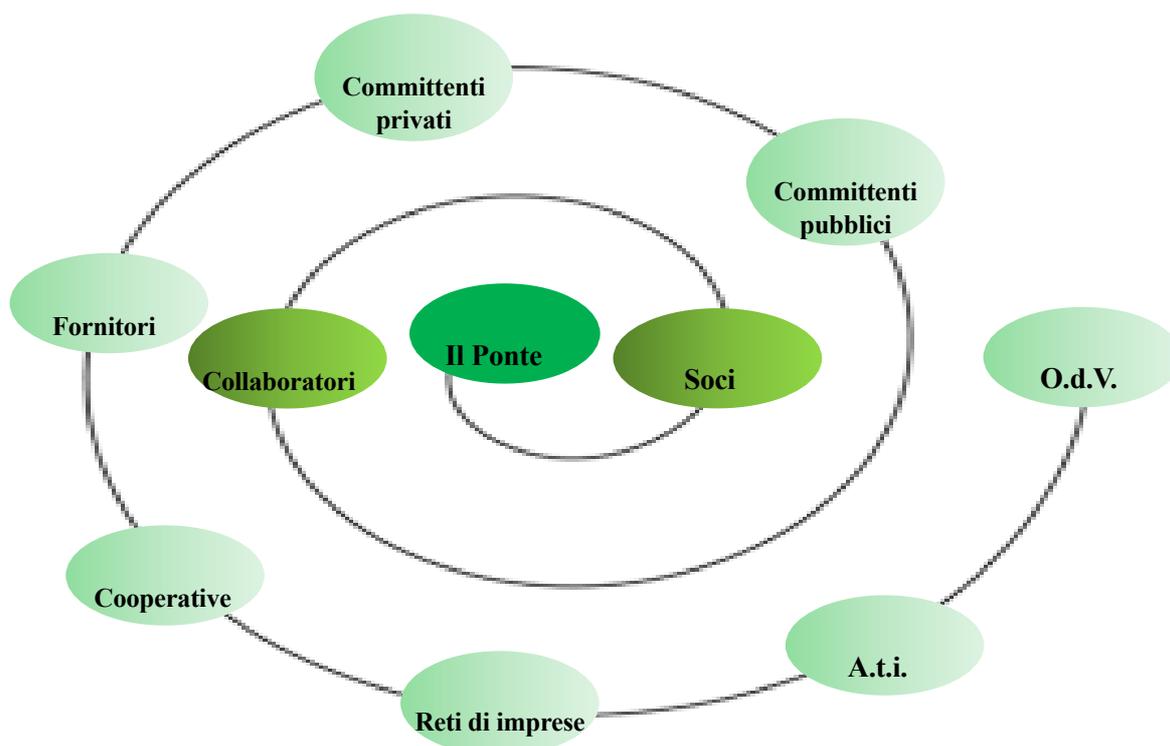
N.B. Soci Volontari e Soci Ordinari non percepiscono, invece alcun compenso.

SEZIONE 5 - PORTATORI DI INTERESSI

5.1 Mappa degli Stakeholder

Gli stakeholder rappresentano soggetti o gruppi di soggetti che influenzano, o vengono influenzati, da tutte quelle azioni che la Cooperativa mette in atto gestendo le diverse attività sopra evidenziate. In riferimento alla natura ed alla tipologia dei servizi resi, gli interessati si dividono in:

- stakeholder interni, ovvero soci, dipendenti e collaboratori a vario titolo coinvolti;
- stakeholder esterni, ovvero committenti e beneficiari di servizi (che rappresentano gli interlocutori principali in termini di fatturato prodotto), altre cooperative/consorzi di cooperative, associazioni temporanee o reti d'Impresa, Organizzazioni di Volontariato, fornitori;
- stakeholder primari, ovvero tutti quei soggetti le cui azioni hanno una ricaduta diretta sulla Cooperativa, quindi i soci, gli utenti ed i committenti;
- stakeholder secondari, ovvero quei soggetti che pur non essendo essenziali per lo svolgimento delle normali attività, esercitano comunque un'influenza sull'organizzazione (es. consulenti o altri soggetti funzionalmente collegati all'Ente).



Nella mappatura dei rapporti con i nostri stakeholder emerge chiaramente la rilevanza, oltre a quella dei soci e dei collaboratori, anche di tutti gli altri operatori economici con i quali la Cooperativa ha stabilito rapporti o interazioni più stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la nostra "rete". Le relazioni di rete rappresentano conseguentemente per la nostra Cooperativa un volano per la generazione di valore aggiunto poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze ed elementi sociali che, attraverso la collaborazione con partner stabili, consentono la realizzazione di economie di scala che possono rendere più efficace la gestione di ogni attività d'impresa.

Questi risultati sono garantiti, in particolare, quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità caratterizzano dunque i rapporti di rete con i quali la Cooperativa riesce a generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione attraverso la creazione di rapporti stabili con i soggetti pubblici e privati di proprio riferimento allo scopo di generare impatti positivi per la comunità di appartenenza e per il territorio in senso più esteso.

In questa eterogeneità di rapporti, particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti del Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale.

9

5.2 Collaborazioni in rete

La Cooperativa opera stabilmente con l'Associazione don Girelli Sesta Opera Impresa Sociale con la quale ha concluso nel 2017, dopo una decennale e proficua collaborazione, un contratto di rete attraverso il quale ha consolidato la propria attività di supporto a persone affette da ritardi mentali fisici e psichici e a persone dimesse dalle Residenze per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza con l'ausilio dei propri soci lavoratori qualificati che operano in distacco presso la sede dell'Associazione stessa di Ronco all'Adige.



Stakeholder Esterni principali – fatturato 2022

Imprese (servizi)	Fatturato
Associazione Don Girelli	890.968,93
Altri	0

5.3 Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Sotto il profilo operativo la Cooperativa, a livello locale, si è sino ad ora caratterizzata essenzialmente per i servizi e le attività sin qui svolte in collaborazione con l'Associazione Don Girelli nel territorio del Comune di Ronco all'Adige, dal momento che la nuova attività di gestione diretta della CTRP per minori di Noventa Vicentina, che consentirà sicuramente di allacciare rapporti costruttivi ed interazioni fattive con la comunità locale e con gli enti e le associazioni del territorio, sarà avviata con il nuovo anno.

Il vero anello di congiunzione con la cittadinanza, attraverso il quale la comunità partecipa alle nostre attività e dimostra interesse per il ruolo sociale dei nostri servizi, è quindi ad oggi rappresentato proprio dalla partecipazione alle attività dell'Associazione Don Girelli la quale ha saputo creare, con la propria organizzazione multidisciplinare, una rete stabile di collaborazioni veicolando i valori di solidarietà e impegno sociale che sono alla base anche di ogni nostro agire.

SEZIONE 6 – DIMENSIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1 Dati di bilancio

In questa sezione sono rappresentati i dati del bilancio che maggiormente identificano i risultati economici prodotti dalle attività.

Il primo indice della dimensione economica è costituito dal **valore della produzione, riferito ai servizi complessivamente gestiti, pari ad Euro 890.969.**

Il dato, oltre ad evidenziare la stabilità delle performance d'impresa, dimostra la capacità della Cooperativa di garantire continuità di occupazione a tutti i soci lavoratori e di generare valore economico sul territorio.

Infatti attraverso un'attenta gestione delle risorse economiche disponibili e ad un mirato contenimento dei costi generali di funzionamento, è stato possibile bilanciare opportunamente le variabili riferite a "domanda ed offerta-ottenendo un risultato economico finale soddisfacente.

Trend valore della produzione

Anno	Anno
2021	2022
815,79	890.969
3	

10

Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria (e contropartita alle entrate) è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che hanno fatto registrare un ammontare **pari ad Euro 900.918 di cui Euro 735.345 rappresentati da costi del personale.**

I valori esposti, contraddistinguono la situazione economica della Cooperativa, che ha generato per l'anno **2022 un utile pari ad € 3.587.** Pur non trattandosi di un dato "cruciale" data la natura di ente senza scopo di lucro dell'impresa, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse; il dato va inoltre considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione, dal momento che la quasi totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della Cooperativa.

Trend del risultato economico

Anno	Anno
2021	2022
3.750	3.587

Contestualmente a tali principali voci del conto economico è interessante prendere in esame alcuni aspetti riferiti alla situazione patrimoniale. **Il patrimonio netto nel 2022 ammonta infatti ad Euro 36.856**, più nello specifico risulta essere composto per lo 6,65% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la percentuale restante da riserve accumulate negli anni.

Sempre a livello patrimoniale, l'ammontare dell'attivo immobilizzato al 31.12.2020 è pari ad Euro 2.389.

Nelle immobilizzazioni materiali risultano essere iscritte le attrezzature e gli altri beni utilizzati per le attività.

6.2 Risorse finanziarie e fisiche impiegate

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della Cooperativa e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le fonti delle le risorse immesse nella realizzazione dei servizi (e per interpretarle qualitativamente) è opportuno analizzarne origine e caratteristiche. Vogliamo così innanzitutto illustrare la diversa origine del valore della produzione originato.

La sua analisi porta ad osservare quindi che le attività che lo generano sono riconducibili unicamente, tranne che per una minima percentuale, all'espletamento dei servizi gestiti in rete d'impresa sui quali, come già richiamato, molto si è investito nel corso degli ultimi anni in particolare.

Valore della produzione per provenienza delle risorse

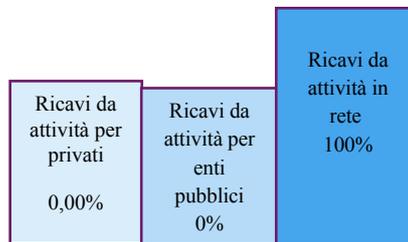
Attività per privati	Attività per enti pubblici	Attività in rete d'impresa
0,00%	0%	100%

La disamina per fonti delle entrate, rappresentata anche nel grafico sottostante, rileva infatti un'evidente dipendenza della Cooperativa da entrate provenienti dall'unica attività attualmente svolta.

Più in dettaglio, nel corso dell'esercizio 2021 i rapporti contrattuali che hanno inciso a livello assoluto sui

ricavi finali (100%) hanno riguardato proprio le prestazioni di servizi gestiti in rete d'impresa.

Composizione delle entrate



11

6.3 Sintesi struttura patrimoniale ed economica di bilancio

Di seguito i valori della produzione riferiti agli ultimi due anni di esercizio

ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO			
		2021	2022
Ricavi delle vendite		815.793	890.969
Altri ricavi e proventi		14.262	39.288
Valore della produzione		830.055	930.257
Materie di consumo, beni e servizi, locazioni e ammortamento		815.202	900.918
Elementi straordinari e finanziari		11.103	25.752
Costi della produzione		826.305	926.670
Valore aggiunto globale netto		3750	3.750

6.4 Sintesi dati economici di bilancio

Di seguito i valori espressi dal conto economico riferito all'ultimo anno di esercizio:

CONTO ECONOMICO ANNO 2022			
CONTO ECONOMICO RICAVI		CONTO ECONOMICO COSTI	
Ricavi delle prestazioni	890.969	Oneri da lavoro	735.345
			187.604

		Oneri di Gestione servizi	
Proventi diversi	41.669		
		Oneri Diversi Imposte	3.721
Totale ricavi	930.257	Totale costi	926.670

12

6.5 Sintesi dati contabili di bilancio

Di seguito i valori patrimoniali riferiti agli ultimi due anni di esercizio:

attivo	DATI PATRIMONIALI	2021	2022	VAR +/-
B)	Immobilizzazioni immateriali	0	53.422	53.422
	Immobilizzazioni materiali	801.963	991.900	189.937
	Immobilizzazioni finanziarie	1.731	1.731	0
passivo		803.694	1.047.053	243.359
A)	Capitale Sociale	2.800	2.450	-350
	Riserva legale	26.832	30.819	+3.988
	Passività a Medio/Lungo termine (fondi per rischi e oneri)	10.703	10.703	0
	Utile d'esercizio	3.750	3587	-163
	TOTALE PATRIMONIO NETTO	44.085	47.559	+3.474

SEZIONE 7 – SVILUPPO SOSTENIBILE



7.1 Impegni istituzionali

La Società Cooperativa Sociale il Ponte Servizi attraverso le proprie attività economiche, le proprie iniziative sociali e le proprie interazioni con l'ambiente, anche nel corso del 2022 ha perseguito gli obiettivi di sviluppo sostenibile costituenti il nucleo vitale dell'Agenda 2030, che tengono conto in maniera equilibrata delle tre dimensioni di miglioramento atteso, ossia quella economica, quella sociale e quella ecologica concorrendo, in particolare a:

1. creare sul territorio opportunità di lavoro e partecipazione economica, anche per sconfiggere le “nuove povertà” in tutte le loro forme. Grazie al potere del collettivo, infatti, i soci cooperatori possono condividere i rischi, prendere decisioni comuni sul futuro della cooperativa, rafforzare e affinare le proprie capacità e reinvestire risorse nella propria comunità;
2. supportare, come impresa autonoma controllata democraticamente dai soci, tutte le attività produttive in modo sostenibile allo scopo ottenere economie di scala per migliorare la propria posizione di mercato e accedere più agevolmente a finanziamenti e ad ogni altra risorsa economica resa disponibile nell'ottica della continuità occupazionale;
3. garantire il benessere e la salute di tutti i partecipanti alle attività di impresa, rispettando le esigenze di ogni socio lavoratore e assicurando flessibilità e ritmi di lavoro sostenibili;
4. garantire a tutti i soci lavoratori adeguata continuità di istruzione, formazione e informazione allo scopo di contribuire efficacemente allo sviluppo delle attività della Cooperativa, soprattutto a livello locale, attraverso la consapevolezza delle proprie capacità e delle proprie professionalità;
5. promuovere e sostenere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) fra tutti soci lavoratori, con particolare riguardo alla condizione delle donne, attraverso l'adesione aperta e l'inclusione, come principi fondanti e l'equità e la solidarietà, come valori fondamentali di gestione dell'impresa;
6. promuovere la gestione sostenibile dell'acqua (e delle strutture igienico-sanitarie) attraverso momenti di sensibilizzazione volti ad evitare usi impropri e sprechi conseguenti, ottimizzandone l'uso e la gestione in ogni situazione;
7. sostenere l'utilizzo di fonti rinnovabili di energia con la sottoscrizione di contratti di fornitura di energia green e l'installazione di un impianto fotovoltaico e di pompe di calore per il riscaldamento/raffrescamento dell'immobile ristrutturato;
8. incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile e un'occupazione piena, produttiva e

stabile anche in periodi di difficoltà economica ed un lavoro dignitoso per tutti attraverso i valori e i principi cooperativi di governance democratica, uguaglianza, equità e solidarietà;

9. creare nuove opportunità di collocazione soprattutto per le persone che versano in condizione di svantaggio o fragilità sociale, assicurando un lavoro dignitoso e stabile da svolgere in condizioni di sicurezza e protezione attraverso il ricorso ad investimenti indirizzati ad aggiornare e migliorare le dotazioni e le tecnologie in uso;

10. ridurre le ineguaglianze promuovendo la parità e lo sviluppo economico inclusivo secondo i valori di “uguaglianza ed equità”, impegnandosi in attività sociali e promuovendo la cooperazione con altri partner della comunità di appartenenza.

11. preservare il territorio attraverso la differenziazione e lo smaltimento adeguato dei rifiuti e la manutenzione e la cura delle aree verdi con prodotti fitosanitari ecosostenibili;

12. adottare modelli sostenibili di produzione di beni e servizi sostenendo pratiche di lavoro sempre rispettose dell’ambiente, anche per quanto riguarda l’approvvigionamento di materie prime e l’utilizzo di risorse;

14

13. promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico attraverso l’utilizzo di tecnologie che riducono le emissioni inquinanti in atmosfera;

14. sensibilizzare, pur non operando in ambito specifico, ad un utilizzo consapevole dei mari e delle risorse marine sostenendo ogni azione finalizzata a garantire la sicurezza degli ecosistemi anche favorendo la costituzione di partenariati e reti di collegamento fra organizzazioni ed enti del settore;

15. proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell’ecosistema terrestre attraverso la gestione consapevole delle risorse del territorio con la diversificazione delle attività in chiave “green”;

16. promuovere la vita e la sicurezza dei propri soci lavoratori, e quindi della comunità, rafforzando i mezzi di attuazione per uno sviluppo sostenibile incoraggiando la condivisione di conoscenze e competenze.

SEZIONE 8 – CONSIDERAZIONI FINALI

8.1 Innovazione/ottimizzazione dei processi di gestione

La Cooperativa Sociale il Ponte Servizi Sociali, nel corso del 2022, è stata in grado di raggiungere livelli di sviluppo e di innovazione molto soddisfacenti, sia attraverso una mirata ottimizzazione dei processi di coordinamento della propria attività principale in rete d’impresa, sia per effetto di importanti investimenti sostenuti per l’acquisto e la ristrutturazione dell’immobile nel comune di Noventa Vicentina destinato ad ospitare la CTRP per minori ed adolescenti la cui gestione diretta si concretizzerà nel corso del 2023.

8.2 Coesione sociale

La Cooperativa Sociale il Ponte Servizi Sociali ha sicuramente riscontrato anche nel corso del 2022, grazie alle particolari attenzioni poste nella gestione delle attività in corso, elevate ricadute in termini di coesione sociale. Ha infatti sostenuto al suo interno, attraverso il coinvolgimento attivo di tutti i soci lavoratori all’indirizzo della reciprocità, politiche aziendali volte a preservare in primis la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro promuovendo, nel contempo, lo sviluppo di relazioni sociali che hanno generato nuovi legami di solidarietà e di affinità tra individui.

Ha inoltre incrementato i livelli di collaborazione tra i lavoratori al suo interno, nonché i livelli di fiducia nel proprio operato da parte dell’Impresa Sociale partner di rete, non avendo mai dovuto ridimensionare le proprie attività ed avendo puntualmente assolto, con la necessaria flessibilità, ai propri compiti e doveri operativi.

Il C.d.A. ha inoltre contribuito a diffondere un modello inclusivo e partecipato di welfare sostenendo iniziative di pubblica utilità e cittadinanza attiva promosse dal partner di rete ed indirizzate a migliorare la qualità di vita della comunità locale, oltre che degli utenti.

8.3 Analisi prospettica

A conclusione della presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti sociali generati dalla Cooperativa nel corso del 2022, desideriamo concludere la riflessione guardando a quella che è la situazione e la prospettiva futura della nostra impresa. Per presentare questo esame in modo schematico, vogliamo tentare di identificare gli elementi propri di una SWOT analysis attraverso un prospetto che incrocia le dimensioni interna ed esterna dell'Impresa con elementi positivi e negativi per giungere a descrivere i quattro scenari chiave dei propri punti di forza (Strengths) e dei propri punti di debolezza (Weaknesses), delle opportunità da cogliere (Opportunities) e delle criticità da affrontare (Threats).

Gli schemi sottostanti posizionano quelli che la nostra Cooperativa Sociale percepisce come elementi su cui riflettere per strutturare le proprie strategie organizzative future.

8.4 Swot Analysis

PUNTI DI FORZA (Strengths)	PUNTI DI DEBOLEZZA (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di gestire una comunicazione interna chiara, efficace, di supporto e motivazione ai soci lavoratori • Capacità di investire nella formazione per lo sviluppo di nuove di professionalità • Possibilità di finanziare e dare continuità alla gestione ordinaria • Possibilità di accedere a finanziamenti per sostenere nuovi investimenti • Capacità di trasmettere ai soci lavoratori motivazione e senso di coinvolgimento • Capacità di soddisfare nuova domanda di lavoro • Capacità di attuare un'opportuna pianificazione operativa pluriennale • Capacità di investire nello sviluppo di nuove attività complementari a quella principale 	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di assegnazione di ruoli e di responsabilità da migliorare • Modalità di comunicazione verso gli stakeholder esterni non ancora efficacemente gestita

OPPORTUNITA' DA COGLIERE (Opportunities)	CRITICITA' DA AFFRONTARE (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> • Intercettare i nuovi bisogni sociali in collaborazione con enti ed istituzioni locali 	<ul style="list-style-type: none"> • Modesta propensione da parte delle P.A. in generale, di riconoscere e sostenere le attività e lo sviluppo delle cooperative

<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere la creazione di network e reti territoriali con enti del Terzo Settore • Cogliere nuove domande di servizi ampliando le attività della Cooperativa anche dando vita a nuove start-up • Coinvolgere maggiormente la comunità locale nella mission della Cooperativa • Investire tempo e risorse per migliorare la gestione e i risultati operativi della gestione (capacity building) 	<p>sociali</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confronto con la concorrenza generata nei servizi per le P.A. da altre cooperative o imprese sociali • Confronto con la concorrenza generata da altri operatori economici del territorio che offrono gli stessi servizi a prezzi di mercato più convenienti • Modesta propensione della comunità locale al coinvolgimento e all’auto-attivazione
--	---

SOMMARIO

SEZIONE 1 – Premessa	1
1.1 Obiettivi	1-2
1.2 Metodologie per la redazione	1-2
1.3 Modalità e organizzazione del lavoro	2
1.4 Modalità di approvazione e di utilizzo	2
SEZIONE 2 – Informazioni generali sulla Cooperativa	2
2.1 Finalità sociali	2
2.2 Forma giuridica e dati anagrafici	2
2.3 Adesioni ad associazioni di rappresentanza	3
2.4 Sistemi di gestione e procedure	3
2.5 Settori di attività	3
2.6 Composizione della base sociale	3-4
SEZIONE 3 – Identità istituzionale.....	4
3.1 Storia	4
3.2 Valori di riferimento cui la Cooperativa si ispira	5
SEZIONE 4 – Struttura di governo e gestione della Cooperativa	5
4.1 Figure con funzioni decisionali e di controllo	5
4.2 Struttura ed assetto organizzativo.....	5-6
4.3 Risorse umane e impatto occupazionale.....	6-7
SEZIONE 5 – Portatori di interessi.....	8
5.1 Mappa degli Stakeholder	8
5.2 Collaborazioni in rete.....	9
5.3 Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale.....	9
SEZIONE 6 – Dimensione economico-finanziaria.....	9
6.1 Dati di bilancio.....	9-10
6.2 Risorse finanziarie e fisiche impiegate.....	10
6.3 Sintesi struttura patrimoniale ed economica di bilancio.....	11
6.4 Sintesi dati economici di bilancio.....	11
6.5 Sintesi dati contabili di bilancio.....	12

Sezione 7 - Sviluppo sostenibile.....	13
7.1 Impegni istituzionali	13-14
Sezione 8 – Considerazioni finali.....	14
8.1 Innovazione/ottimizzazione dei processi di gestione.....	14
8.2 Coesione sociale.....	14
8.3 Analisi prospettica.....	14
8.4. Swot Analysis.....	15

COOPERATIVA SOCIALE IL PONTE SERVIZI SOCIALI

Via Alcide De Gasperi 1 Noventa Vicentina - PEC il.ponte@pec.confcooperative.it
mail: ilpontecoop@gmail.com Tel. 0456370123 int. 4 – P.IVA 03605950231 Albo Coop n. A17598